



Algemene Voorwaarden Balneae Beauty and Mind

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de website van de salon en voor alle diensten en producten die via de website worden aangeboden.

2. Afspraken maken

Afspraken kunnen online worden gemaakt via de afsprakenmodule. Een afspraak is pas definitief na bevestiging per e-mail of sms. Afzeggen of wijzigen kan tot 24 uur van tevoren. Bel dan zo snel als mogelijk naar onze salon via 076-8200385.

3. Annuleren en no-show

Afspraken kun je kosteloos annuleren tot het hierboven genoemde tijdstip. Bij te late annulering of als je niet op komt dagen, kunnen we een vergoeding in rekening brengen.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast. Je betaalt na de behandeling in de salon, contant of per pin, tenzij anders afgesproken. Bij meerdere behandelingen kunnen we (online) vragen om een aanbetaling van maximaal 50%. Als je niet betaalt na herhaald verzoek, kunnen we incassokosten in rekening brengen volgens de wettelijke norm.

5. Wat je van ons mag verwachten

Wij werken professioneel, zorgvuldig en met goede producten. Vooraf informeren we je duidelijk over de behandeling, het verwachte resultaat en eventuele risico's. We vragen je om informatie die belangrijk is voor een veilige en goede behandeling. We voeren alleen behandelingen uit waarvoor we zijn opgeleid. Als iets buiten ons vakgebied valt, verwijzen we je door. De prijs van de behandeling wordt vooraf besproken en verandert niet achteraf.

6. Wat we van jou verwachten

Geef ons vooraf relevante informatie, zoals medische aandachtspunten of speciale wensen. We rekenen op juiste en volledige informatie om ons werk goed te kunnen doen.

7. Aansprakelijkheid

We zijn aansprakelijk als er schade ontstaat door een fout van ons of ons personeel. We zijn niet aansprakelijk als schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van jouw kant, of als het resultaat tegenvalt zonder dat er fouten zijn gemaakt. Jij bent aansprakelijk voor schade die ontstaat als je je niet aan afspraken houdt. Is er een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat via de verzekering wordt vergoed.

8. Klachten

Ben je niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten, liefst schriftelijk of per e-mail.

We proberen het probleem snel op te lossen via onze klachtenprocedure.

Lukt dat niet, dan kun je de klacht voorleggen aan een onafhankelijke partij.

9. Persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

10. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's en ontwerpen op de website zijn eigendom van de salon en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

11. Geschillen

Komen we er samen niet uit? Dan kun je een geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of de rechter. Een geschil moet uiterlijk binnen 12 maanden na je klacht worden ingediend.

12. Wijzigingen

We mogen deze voorwaarden op elk moment aanpassen. De meest recente versie staat altijd op de website.